

## CARLOS IGNACIO JARAMILLO J.

Profesor Titular y Ex Decano Académico de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Pontificia Universidad Javeriana. Doctor por la Universidad de Salamanca (Ph. D. y *Doctor Europeus*), Ex Magistrado de la Corte Suprema de Justicia (Sala Civil), Conjuez de la Corte Suprema de Justicia, Miembro Correspondiente de la Academia Colombiana de Jurisprudencia, Arbitro nacional e internacional y Miembro de la Corte de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá, Colegiado de Número del Colegio de Abogados Comercialistas, Miembro del grupo de investigación en Derecho Privado y del Centro de Estudios de Derecho Privado de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad Javeriana, Miembro de la *Red Ius Civile Salmanticense* (Academia Salmantina de Civilistas Latinoamericanos), Socio Honorario de la *Società italiana degli Studiosi del Diritto Civile, SISDiC*, Miembro del *Centro di Studi Guiridici sui Diritti dei Consumatori* de la Universidad de Perugia, Miembro de la Asociación Iberoamericana de Derecho Privado, Miembro del Instituto Latinoamericano de Derecho Privado, Miembro del Instituto Colombiano de Derecho Procesal, Ex Presidente de la Asociación Colombiana de Derecho de Seguros, ACOLOSE y Ex Presidente Mundial de la Asociación Internacional de Derecho de Seguros, AIDA.

# DERECHO PRIVADO ESTUDIOS Y ESCRITOS DE DERECHO PATRIMONIAL

## Tomo III DERECHO DE CONTRATOS Volumen 3 PARTE GENERAL Y PARTE ESPECIAL

PROEMIO  
Profesor SERGIO MUÑOZ LAVERDE



CEDEP | Centro de Estudios  
de Derecho Privado



COLECCIÓN ESTUDIOS

---

COLECCIÓN ESTUDIOS N° 3

**COMITÉ DE PUBLICACIONES**

ISBN: 978-958-749-764-9

© Carlos Ignacio Jaramillo J.  
© Pontificia Universidad Javeriana  
© GRUPO EDITORIAL IBÁÑEZ

Revisión Editorial  
Pontificia Universidad Javeriana

Coordinador Editorial  
Pontificia Universidad Javeriana  
JAVIER CELIS GÓMEZ

Grupo Editorial Ibáñez  
Bogotá - Colombia,  
Carrera 69 Bis No 36 - 20 sur  
Teléfonos: 2300731 - 2386035  
Librería: Calle 12B No 7 - 12 L.1  
Teléfonos: 2835194 - 2847524  
www.grupoeditorialibanez.com

® 2017

JULIO ANDRÉS SAMPEDRO ARRUBLA  
Decano de Facultad-Presidente del Comité

JUAN PABLO LÓPEZ MORENO  
Director Departamento de Derecho Laboral

AUGUSTO JOSÉ IBÁÑEZ GUZMÁN  
Director Departamento de Derecho Penal

CARLOS ANDRÉS URIBE PIEDRAHITA  
Profesor Departamento de Derecho Económico

CARLOS IGNACIO JARAMILLO JARAMILLO  
Profesor Departamento de Derecho Privado

JORGE HERNANDO FORERO SILVA  
Profesor Departamento de Derecho Procesal

JAVIER GUSTAVO RINCÓN SALCEDO  
Profesor Departamento de Derecho Público

PABLO JOSÉ QUINTERO DELGADO  
Director de Carrera

DIANA XIMENA DELAGADO GORDILLO  
Secretaria de Facultad

Jaramillo Jaramillo, Carlos Ignacio

Derecho privado : estudios y escritos de derecho patrimonial / Carlos Ignacio Jaramillo J. ; proemio Sergio Muñoz Laverde. -- Primera edición. -- Bogotá : Pontificia Universidad Javeriana : Grupo Editorial Ibáñez : CEDEP, 2017. -- (Colección estudios (Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Jurídicas) ; no. 3).

Contenido : Tomo 3. Derecho de contratos. Volumen 3. Parte General y Parte Especial.  
Incluye notas a pie de página e índices.  
ISBN: 978-958-749-764-9

1. DERECHO CIVIL. 2. PATRIMONIO (DERECHO). 3. CONTRATOS (DERECHO CIVIL).  
I. Muñoz Laverde, Sergio, prologuista. II. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias Jurídicas.

CDD 346 edición 15

Catalogación en la publicación - Pontificia Universidad Javeriana. Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, SJ

inp.

05 / 04 / 2017

La presente obra se integra al grupo de investigación en Derecho Privado de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Pontificia Universidad Javeriana.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este libro por cualquier proceso reprográfico o fónico, especialmente por fotocopia, microfilme, offset o mimeógrafo.

Ley 23 de 1982

---

# TABLA DE CONTENIDO

## DERECHO DE CONTRATOS

### VOL. 3

#### PARTE GENERAL Y PARTE ESPECIAL

#### CAPÍTULO XXXVI

#### FASES O ETAPAS DEL CONTRATO MODERNO: LA PRECONTRACTUAL, LA CONTRACTUAL Y LA POS-CONTRACTUAL

#### VISIÓN TRIDIMENSIONAL DE LA RELACIÓN JURÍDICO-CONTRACTUAL

FASES O ETAPAS DEL CONTRATO MODERNO: LA PRECONTRACTUAL, LA CONTRACTUAL Y LA POS-CONTRACTUAL.....	1447
---	------

#### CAPÍTULO XXXVII

#### EL PRINCIPIO RECTOR DE LA BUENA FE Y SU INCIDENCIA EN EL ÁMBITO CONTRACTUAL

#### PROYECCIÓN CONTEMPORÁNEA

1. GENERALIDADES, IMPORTANCIA PRELIMINAR Y REDIMENSIONAMIENTO CONTEMPORÁNEO. LA 'SEGUNDA VIDA' DE LA BUENA FE.....	1459
2. NATURALEZA, CARACTERIZACIÓN Y <i>MODUS OPERANDI</i> . DIFICULTADES Y LIMITACIONES ALREDEDOR DE SU CONCEPTUALIZACIÓN GENERAL .....	1472
2.1. Preliminares.....	1472
2.2. Caracterización e indeterminación general de la buena fe .....	1473
2.3. <i>Modus operandi</i> de la buena fe. Su concreción y subsunción en el caso concreto.....	1479
3. LA HERMENÉUTICA Y SU ESTRECHA RELACIÓN CON LA BUENA FE NEGOCIAL. REGULACIÓN NORMATIVA, CARÁCTER ENVOLVENTE Y CONTINUO DE LA MISMA, ESTRUCTURACIÓN, DIFERENCIACIÓN CON LA MALA FE Y APLICACIÓN ESPECÍFICA EN EL ÁMBITO CONTRACTUAL.....	1486
4. PROYECCIÓN GENERAL Y TIPOLOGÍA DE LA BUENA FE. BUENA FE OBJETIVA Y BUENA FE SUBJETIVA .....	1504

**CAPÍTULO XXXVIII**  
**LA BUENA FE Y LA LEALTAD**  
**EN LAS ACTUACIONES PROCESALES DE CARÁCTER CIVIL**

**UNA RENOVADA CONQUISTA**  
**DEL MODERNO Y DEMOCRÁTICO DERECHO PROCESAL**  
**Y SU INFLUENCIA EN EL DERECHO PRIVADO**

1. FINALIDAD PRIMORDIAL DEL PRESENTE ESCRITO. DELIMITACIÓN TEMÁTICA .	1513
2. IMPORTANCIA PRELIMINAR DE LA BUENA FE EN EL PROCESO.....	1515
3. JUSTIFICACIÓN Y DIFICULTADES DEL TEMA SELECCIONADO. APROXIMACIÓN PRELIMINAR A LA CONTROVERSI A REINANTE EN LA ESFERA INTERNACIONAL EN MATERIA DE LA CONSAGRACIÓN EXPRESA DEL DEBER DE ACTUAR DE BUENA FE .....	1527
4. LINEAMIENTOS GENERALES DE LA BUENA FE EN EL DERECHO CONTEMPORÁNEO. VIGENCIA Y SU PROYECCIÓN EN EL DERECHO CONSTITUCIONAL Y EN EL DERECHO PRIVADO.....	1537
5. NATURALEZA, CARACTERIZACIÓN, <i>MODUS OPERANDI</i> Y <i>TIPOLOGÍA</i> DE LA BUENA FE, EN GENERAL, Y EN EL DERECHO PROCESAL, EN PARTICULAR. DIFICULTADES ALREDEDOR DE SU CONCEPTUALIZACIÓN .....	1546
5.1. Preliminares .....	1546
5.2. Caracterización e indeterminación general de la buena fe .....	1547
5.3. <i>Modus operandi</i> de la buena fe. Su concreción y subsunción en el caso concreto.....	1553
5.4. Tipología de la buena fe. Buena fe objetiva y buena fe subjetiva .....	1559
5.5. Caracterización y naturaleza de la buena fe en el Derecho procesal, en particular. Dificultades alrededor de su definición y de su concreción anticipada y generalizada.....	1562
6. BUENA FE PROCESAL Y SU ESTRECHA RELACIÓN CON LA MORAL Y CON LA ÉTICA. SUCINTA REFERENCIA.....	1567
7. EXPRESA CONSAGRACIÓN NORMATIVA DE LOS DEBERES DE PROCEDER CON <i>LEALTAD</i> Y CON <i>BUENA FE EN EL CURSO DEL PROCESO</i> . REFERENCIA SUMARIA .....	1570
8. PROYECCIÓN GENERAL Y AMPLIO ESPECTRO DE LA BUENA FE Y DE LA LEALTAD PROCESAL.....	1572

9. BUENA FE, LEALTAD Y PROBIDAD EN EL PROCESO. ¿UNIDAD CONCEPTUAL O INDIVIDUALIZACIÓN Y AUTONOMÍA TIPOLÓGICAS?.....	1574
10. REGULACIÓN LEGISLATIVA EN TORNO A LA ‘MALA FE’ PROCESAL .....	1577
11. BUENA FE PROCESAL, MALA FE Y TEMERIDAD. SOMERO PARANGÓN.....	1580
12. COMENTARIOS GENERALES EN TORNO A LA REGULACIÓN DE LOS DEBERES DE PROCEDER CON BUENA FE Y LEALTAD EN EL DERECHO PROCESAL COLOMBIANO. SOMERO EXAMEN PRECEPTIVO Y METODOLOGÍA ADOPTADA. RECAPITULACIÓN .....	1584
13. SOBREVINIENTE Y DESCONCERTANTE CONTROVERSIA EN TORNO A LA VIGENCIA Y AL STATUS DEL PRINCIPIO Y DEBER PROCESAL DE OBRAR DE BUENA FE. APROXIMACIÓN GENERAL.....	1588
14. BUENA FE PROCESAL Y EJERCICIO DEL DERECHO DE DEFENSA. GENERALIDADES Y LIMITACIONES .....	1598
15. BUENA FE Y ESTRATEGIA PROCESAL DE LA DEFENSA. SUMARIA PRECISIÓN Y RESTRICCIONES PROCESALES .....	1601
16. FRANCA Y PRUDENCIAL EXHORTACIÓN AL RESPETO ENTRE LOS ABOGADOS, Y ENTRE LOS JUECES Y LOS ABOGADOS.....	1605
17. REFLEXIONES FINALES .....	1611

**CAPÍTULO XXXIX**  
**EL DEBER GENERAL DE OBRAR**  
**DE BUENA FE, SU PROYECCIÓN**  
**Y LAS SECUELAS DERIVADAS**  
**DE SU INOBSERVANCIA EN EL**  
**MODERNO DERECHO SOCIETARIO**

**CONFIGURACIÓN DEL ABUSO DEL DERECHO**  
**DE VOTO EN CABEZA DE LOS SOCIOS MAYORITARIOS.**  
**EL ABUSO DE LAS MAYORÍAS**

4.1. EL CARÁCTER SOCIAL DE LA PERSONA, EL DERECHO DE ASOCIACIÓN, LA CONDUCTA Y EL DEBER GENERAL DE OBRAR DE BUENA FE. GENERALIDADES...	1621
4.2. LOS DEBERES DE CONDUCTA DERIVADOS DE LA BUENA FE Y SU INCIDENCIA GENERAL EN EL CAMPO DEL DERECHO SOCIETARIO. BREVE REFERENCIA .....	1625

4.3. LA BUENA FE COMO LÍMITE AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS SUBJETIVOS Y EL RECHAZO GENERALIZADO AL ABUSO DEL DERECHO. SOMERA PROYECCIÓN EN EL DERECHO DE SOCIEDADES .....	1630
4.4. EL ABUSO DEL DERECHO EN EL ÁMBITO SOCIETARIO Y LA PROTECCIÓN DEMOCRÁTICA DE LOS SOCIOS MINORITARIOS. IMPORTANCIA DEL CONCEPTO DE 'INTERÉS SOCIAL' .....	1639
4.5. ALGUNOS SUPUESTOS ESPECÍFICOS DE ABUSO EN LA ESFERA DEL DERECHO SOCIETARIO. LAS AMPLIACIONES O AUMENTOS INJUSTIFICADOS DE CAPITAL POR PARTE DE LOS SOCIOS MAYORITARIOS.....	1648

**CAPÍTULO XL**  
**LA INTERPRETACIÓN**  
**DE LOS CONTRATOS EN EL DERECHO**  
**COLOMBIANO. LINEAMIENTOS**  
**DE CARÁCTER GENERAL**

1. GENERALIDADES .....	1657
2. IMPORTANCIA, JUSTIFICACIÓN Y NECESIDAD INVARIABLE DE LA INTERPRETACIÓN DE LOS CONTRATOS. REPLANTEAMIENTO DE LA MÁXIMA LATINA: IN CLARIS NON FIT INTERPRETATIO .....	1661
3. LA INTERPRETACIÓN CONTRACTUAL EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO COLOMBIANO. ESBOZO NORMATIVO.....	1667
4. CARÁCTER VINCULANTE DE LAS NORMAS JURÍDICAS ATINENTES A LA INTERPRETACIÓN EN EL DERECHO NACIONAL. RECHAZO A SU ENTENDIMIENTO COMO MEROS CONSEJOS O RECOMENDACIONES AL INTÉRPRETE.....	1671
5. SISTEMAS O MÉTODOS DE INTERPRETACIÓN DE LOS CONTRATOS. EXPERIENCIA Y PROYECCIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL .....	1674
6. VIGENCIA E IMPORTANCIA DEL ESCRUTINIO DE LA INTENCIÓN DE LOS CONTRATANTES EN EL PROCESO DE INTERPRETACIÓN. CONSAGRACIÓN, DESARROLLO Y ESTADO ACTUAL DE ESTE PRINCIPIO RECTOR .....	1685
7. ALGUNAS REGLAS E INSTRUMENTOS ÚTILES PARA LA BÚSQUEDA DE LA INTENCIÓN DE LOS CONTRATANTES. LOS ACTOS ANTERIORES, CONCOMITANTES Y ULTERIORES A LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO. REFERENCIA A LA 'INTERPRETACIÓN HISTÓRICA' .....	1693
8. SOMERO EXAMEN DEL 'PRINCIPIO DE LA INTENCIONALIDAD' Y DE LAS PRIMORDIALES REGLAS DE INTERPRETACIÓN DE LOS CONTRATOS EN EL CÓDIGO CIVIL COLOMBIANO. REFERENCIA ESPECÍFICA AL CRITERIO DE LA RAZONABILIDAD INTERPRETATIVA .....	1699

8.1. Principio de la intencionalidad ..... 1700

8.2. Regla de la conservación de los efectos  
o de la interpretación útil ..... 1703

8.3. Regla de la interpretación realizada con arreglo  
a la naturaleza del contrato ..... 1704

8.4. Regla de interpretación sistemática o contextual ..... 1706

8.5. Regla *contra proferentem*..... 1707

8.6. El criterio de la razonabilidad interpretativa ..... 1711

9. LA BUENA FE Y SU INCIDENCIA EN LA CONFIGURACIÓN DE CONCRETOS  
DEBERES ESPECIALES DE CONDUCTA, EN LA PRESERVACIÓN  
DE LA CONFIANZA LEGÍTIMA OPORTUNAMENTE INCULCADA Y EN LA  
INTERPRETACIÓN DE LOS CONTRATOS. LA BUENA FE INTERPRETATIVA. .... 1715

9.1. Generalidades ..... 1715

9.2. Configuración de concretos deberes  
de conducta, en particular el deber de claridad ..... 1716

9.3. La buena fe y la preservación de la confianza legítima  
oportunamente inculcada por una parte en la otra ..... 1719

9.4. La buena fe y su incidencia en la interpretación  
de los contratos. La buena fe interpretativa ..... 1725

**CAPÍTULO XLI**  
**LA BÚSQUEDA DE LA COMÚN INTENCIÓN**  
**DE LAS PARTES CONTRATANTES COMO**  
**RENOVADO PRINCIPIO RECTOR DE LA**  
**INTERPRETACIÓN DE LOS CONTRATOS**  
**EN EL DERECHO CONTEMPORÁNEO**

1. RECONOCIMIENTO PREVIO Y PROPÓSITO GENERAL DEL PRESENTE ESCRITO .... 1731

2. PRINCIPIOS RECTORES Y REGLAS ESPECÍFICAS DE INTERPRETACIÓN  
DE LOS CONTRATOS. SUCINTA REFERENCIA AL *STATUS* ATRIBUIDO A LA  
BÚSQUEDA DE LA COMÚN INTENCIÓN DE LOS CONTRATANTES ..... 1736

3. EL PRINCIPIO RECTOR DE LA BÚSQUEDA DE LA COMÚN INTENCIÓN  
DE LAS PARTES CONTRATANTES. DESCRIPCIÓN PRELIMINAR, SIGNIFICADO  
ESENCIAL Y ALCANCES GENERALES..... 1744

3.1. Descripción preliminar y somera referencia  
a la expresión ‘común intención de los contratantes’ ..... 1744

3.2. Significado y alcances generales del principio rector  
de la búsqueda de la común intención de los contratantes.  
Puntual referencia a los sistemas ‘subjetivo’ y ‘objetivo’  
de interpretación de los contratos y estado de la cuestión..... 1749

3.3. Aproximación al *modus operandi* de la búsqueda de la común  
intención de los contratantes por parte del intérprete..... 1762

4. **BREVES ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y VISIÓN CONTEMPORÁNEA. DERECHO COMPARADO Y PRINCIPALÍSTICA INTERNACIONAL EN TORNO AL PAPEL QUE HOY DESEMPEÑA LA BÚSQUEDA DE LA COMÚN INTENCIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES** ..... 1766
5. **IMPORTANCIA Y UTILIDAD DE LOS ACTOS ANTERIORES, CONCOMITANTES Y POSTERIORES A LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO PARA EFECTOS DE LA BÚSQUEDA DE LA COMÚN INTENCIÓN DE LOS CONTRATANTES** ..... 1771
6. **VIGENCIA Y RECEPCIÓN GENERALIZADA DEL RENOVADO PRINCIPIO RECTOR DE LA BÚSQUEDA DE LA COMÚN INTENCIÓN EN EL MODERNO DERECHO DE CONTRATOS. APROXIMACIÓN AL DEBATE EN TORNO A SU INCIDENCIA EN LOS CONTRATOS PREDISPUUESTOS, DE CONSUMO Y POR ADHESIÓN A CONDICIONES GENERALES** ..... 1779

**CAPÍTULO XLII  
REGLAS MODERNAS  
DE INTERPRETACIÓN CONTRACTUAL  
Y SU PROYECCIÓN EN LOS CONTRATOS  
PREDISPUUESTOS, CONTRATOS POR  
ADHESIÓN A CONDICIONES GENERALES  
Y CONTRATOS DE CONSUMO**

1. **PRELIMINARES** ..... 1787
2. **BREVE PRECISIÓN TERMINOLÓGICA Y TIPOLOGICA RESPECTO AL DERECHO COMPARADO Y COLOMBIANO** ..... 1789
3. **SOMERA DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO HERMENÉUTICO EN MATERIA CONTRACTUAL. VISIÓN TRADICIONAL Y VISIÓN CONTEMPORÁNEA ALREDEDOR DE LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO. SUCINTO EXAMEN EVOLUTIVO....** 1798
4. **ALCANCE DE LOS PRINCIPIOS Y REGLAS DE INTERPRETACIÓN TRADICIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA CONTRATACIÓN CONTEMPORÁNEA. NECESIDAD DE SU ARTICULACIÓN EN EL CAMPO DE LA PREDISPOSICIÓN CONTRACTUAL Y DE LOS CONTRATOS POR ADHESIÓN A CONDICIONES GENERALES Y DE CONSUMO....** 1807
5. **LA INTERPRETACIÓN DE LOS CONTRATOS PREDISPUUESTOS Y DE LOS CONTRATOS POR ADHESIÓN A CONDICIONES GENERALES. EXAMEN DE ALGUNOS ASPECTOS RELEVANTES EN EL DERECHO COLOMBIANO Y COMPARADO. EXAMEN EVOLUTIVO DE CARÁCTER LEGAL Y JURISPRUDENCIAL.....** 1817
- 5.1. **Generalidades en torno al proceso evolutivo registrado por el contrato en la última centuria. Tránsito del ‘monocontrato’ a los contratos predispuuestos y a los contratos por adhesión a condiciones generales** ..... 1817



5.2. Validez general de los esquemas de predisposición y adhesión a condiciones generales en la esfera del Derecho de contratos contemporáneo. Su regulación en el Derecho colombiano y su reconocimiento previo por parte de la jurisprudencia. La adopción de algunas cautelas, *modus operandi* e incidencia de la ‘común intención de los contratantes’ en la esfera hermenéutica ..... 1826

5.3. La interpretación de los contratos por adhesión a condiciones generales en el Derecho colombiano a la luz de la jurisprudencia. Breve aproximación evolutiva y su incidencia en las relaciones jurídico-contractuales convencionales y en las relaciones de consumo ..... 1843

5.3.1. *Generalidades* ..... 1843

5.3.2. *Tratamiento jurisprudencial. Aproximación general* ..... 1849

5.3.3. *Tratamiento legislativo. Breves anotaciones alrededor del nuevo Estatuto del consumidor colombiano en materia hermenéutica. Lectura preliminar* ..... 1861

**CAPÍTULO XLIII**  
**LA REGLA DE LA ‘PREVALENCIA**  
**DE LAS CONDICIONES PARTICULARES**  
**SOBRE LAS CONDICIONES GENERALES’**  
**SU PROYECCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA**  
**INTERPRETACIÓN DE LOS CONTRATOS, Y**  
**EN ESPECIAL EN EL CONTRATO DE SEGURO**

1. PROLEGÓMENOS ..... 1875

2. SOMERA UBICACIÓN DE LA REGLA DE LA PREVALENCIA DE LAS CONDICIONES PARTICULARES ..... 1878

3. ENUNCIACIÓN Y NATURALEZA DE LAS REGLAS Y CRITERIOS DE INTERPRETACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES ..... 1881

4. REGLA DE LA PREVALENCIA DE LAS CONDICIONES PARTICULARES SOBRE LAS GENERALES ..... 1888

4.1. Enunciado básico, fuente de la regla y cometido de la misma .. 1888

4.2. Tipología, configuración y breve caracterización ..... 1890

4.3. Fundamento, significado y alcances ..... 1905

4.4. Reconocimiento normativo. Legislación comparada, principalística internacional y jurisprudencia colombiana ..... 1908

4.5. Presupuestos básicos ..... 1910

4.6. Limitaciones. El carácter beneficioso de las condiciones generales y su determinación ..... 1914

5. OTROS SUPUESTOS: CONTRADICCIÓN ENTRE CONDICIONES GENERALES, ÚNICAMENTE ..... 1916

**CAPÍTULO XLIV  
LA PROTECCIÓN  
DE LOS CONSUMIDORES  
DE SERVICIOS FINANCIEROS  
EN EL DERECHO COLOMBIANO**

1.	PRELIMINARES .....	1923
2.	ESBOZO JURIDICO-LEGISLATIVO. SOMERA INTRODUCCION AL DERECHO COLOMBIANO DEL CONSUMO .....	1924
3.	LA ADOPCION DE UNA NUEVA REGULACION DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. BREVE REFERENCIA .....	1927
4.	EXAMEN INDIVIDUAL DE LOS PRIMORDIALES ASPECTOS DE LA PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS EN COLOMBIA .....	1929
	I. Aspectos generales del regimen de proteccion del consumidor financiero: objeto y ambito de aplicación, definiciones y principios .....	1930
	II. Derechos y obligaciones de los consumidores financieros .....	1939
	III. Información debida al consumidor financiero .....	1943
	IV. Cláusulas y prácticas abusivas.....	1944
	V. Afianzamiento de la defensoria del consumidor financiero .....	1953
	VI. Procedimiento y régimen sancionatorio.....	1958
	VII. Conclusion .....	1960

**CAPÍTULO XLV  
APROXIMACIÓN  
A LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR-  
COMPRADOR EN EL MODERNO  
DERECHO DE CONTRATOS**

**SU INCIDENCIA E ÍNTIMA RELACIÓN  
CON EL RENOVADO DERECHO PRIVADO**

1.	PROLEGÓMENOS. VISIÓN PANORÁMICA DEL DERECHO PRIVADO Y DEL DERECHO DE CONTRATOS CONTEMPORÁNEO. HACIA UNA NUEVA CODIFICACIÓN CONTENTIVA DE LAS RELACIONES DE CONSUMO.....	1965
2.	LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN EL CAMPO DEL DERECHO DE CONTRATOS CONTEMPORÁNEO. DERECHO PRIVADO Y DERECHO DE LAS RELACIONES DE CONSUMO. GENERALIDADES, EVOLUCIÓN Y ALCANCES....	1972
3.	DELIMITACIÓN TEMÁTICA Y OBJETIVO MEDULAR DEL PRESENTE ESTUDIO ENMARcado EN EL CONTRATO DE COMPRAVENTA REGULADO EXPRESAMENTE POR EL ESTATUTO DEL CONSUMIDOR .....	1985

4. TENSIONES Y VACÍOS GENERADOS A RAÍZ DE LA DISPERSIÓN Y DESCONEXIÓN LEGISLATIVA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y DE LA MÚLTIPLE REGULACIÓN DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA. BOSQUEJO DE UNA PROPUESTA PRELIMINAR DE 'RECODIFICACIÓN DEL DERECHO PRIVADO' ..... 1996

**CAPÍTULO XLVI**  
**EL DERECHO DE RETRACTO**  
**EN LAS RELACIONES DE CONSUMO.**  
**SU INCIDENCIA EN EL CAMPO**  
**DEL MODERNO DERECHO DE LOS**  
**CONTRATOS, PARTICULARMENTE**  
**DEL 'DERECHO DEL TURISMO'**

1. PRELIMINARES ..... 2019
2. ANTECEDENTES DEL DERECHO DE RETRACTO: MEDIATOS E INMEDIATOS, APROXIMACIÓN AL TEMA EN EL MODERNO DERECHO DE LOS CONTRATOS Y SU RELACIÓN CON EL PRINCIPIO 'PACTA SUNT SERVANDA' EN LAS RELACIONES DE CONSUMO ..... 2028
3. FINALIDAD PRIMORDIAL, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y PROCEDENCIA PREDETERMINADA DEL DERECHO DE RETRACTO ..... 2043
4. FUENTE DEL DERECHO OTORGADO AL CONSUMIDOR-COMPRADOR Y NATURALEZA JURÍDICA DEL DERECHO DE RETRACTO..... 2053
5. JUSTIFICACIÓN GENERAL DEL DERECHO DE RETRACTO EN EL CAMPO DEL CONSUMO ..... 2061
6. DEBER DE INFORMACIÓN DEL VENDEDOR ACERCA DE LA EXISTENCIA DEL DERECHO DE RETRACTO ..... 2071
7. *MODUS OPERANDI*, APLICACIÓN DEL DERECHO DE RETRACTO Y LIMITACIONES LEGALES. .... 2074
8. ALGUNOS RASGOS CARACTERÍSTICOS Y EXCEPCIONES LEGALES DEL DERECHO DE RETRACTO. ENUNCIACIÓN ..... 2076
9. PLAZO OTORGADO POR LA LEY PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE RETRACTO. .... 2084
10. EFECTOS JURÍDICOS Y CONSECUENCIAS DERIVADAS DEL DERECHO DE RETRACTO RESPECTO AL COMPRADOR-CONSUMIDOR Y AL VENDEDOR..... 2087

**CAPÍTULO XLVII  
 APROXIMACIÓN  
 A LAS VENTAS ATADAS, VINCULADAS O  
 CONDICIONADAS EN EL MARCO  
 DE LAS RELACIONES DE CONSUMO**

**SU RELACIÓN CON EL ABUSO  
 DEL DERECHO EN EL CAMPO CONTRACTUAL**

1. PRELIMINARES. DIFICULTAD ANTICIPADA DE SU ESTRUCTURACIÓN Y DE SU DELIMITACIÓN JURÍDICA. BREVE ESTADO DE LA CUESTIÓN..... 2101
2. CONCEPTO GENERAL, CONFIGURACIÓN PRELIMINAR, SENTIDO, ALCANCE Y TIPOLOGÍA DE LA PROHIBICIÓN LEGAL EXISTENTE EN RELACIÓN CON LAS VENTAS ATADAS. SU CONEXIÓN CON OTRAS DISCIPLINAS AFINES EN EL DERECHO NACIONAL Y COMPARADO ..... 2113
  - 2.1. Concepto general y configuración preliminar de las ventas atadas..... 2113
  - 2.2. Sentido, alcance y tipología de la prohibición legal existente en relación con las ventas atadas. Derecho nacional y comparado. .... 2122
3. ELEMENTOS VERTEBRALES Y ESTRUCTURACIÓN GENÉTICA DE LA PROHIBICIÓN LEGAL. ALCANCE GENERAL Y EXCEPCIONES .... 2126
4. FUNDAMENTO PRIMORDIAL DE LA PROHIBICIÓN ..... 2144
5. EFECTOS JURÍDICOS DERIVADOS DE LA PROHIBICIÓN LEGAL ..... 2157

**CAPÍTULO XLVIII  
 LAS VENTAS A DISTANCIA  
 Y SU INCIDENCIA EN LAS  
 RELACIONES DE CONSUMO**

**BREVES COMENTARIOS EN TORNO  
 A SU CONSAGRACIÓN Y SU DISCIPLINA  
 EN EL NUEVO ESTATUTO DEL CONSUMIDOR**

1. RECONOCIMIENTO PREVIO, AGRADECIMIENTOS Y JUSTIFICACIÓN DEL TEMA SELECCIONADO..... 2165
2. PROLEGÓMENOS. EL TRANSITO DE UNA SOCIEDAD RURAL A UNA SOCIEDAD GLOBALIZADA Y ENLAZADA GRACIAS AL CIBERESPACIO. SU IMPACTO GENERAL EN EL DERECHO CONTRACTUAL Y EN PARTICULAR EN LA COMPRAVENTA ..... 2167

3. REGULACIÓN NORMATIVA Y RÉGIMEN APLICABLE A LAS VENTAS A DISTANCIA. NECESIDAD DE EFECTUAR UNA INTEGRACIÓN CONTRACTUAL... 2179

4. CONCEPTO GENERAL Y ELEMENTOS VERTEBRALES DE LAS VENTAS A DISTANCIA..... 2184

5. JUSTIFICACIÓN DEL TRATAMIENTO Y DE LA PROTECCIÓN BRINDADA POR EL LEGISLADOR. SOMERA REFERENCIA A LOS RIESGOS Y A LAS AMENAZAS CARACTERÍSTICAS DE LAS VENTAS A DISTANCIA..... 2189

6. DEBERES ESPECIALES DEL PRODUCTOR Y PROVEEDOR. REFERENCIA LEGISLATIVA ..... 2196

7. TIPOLOGÍA DE LOS MEDIOS UTILIZADOS PARA LA CELEBRACIÓN DE LAS VENTAS A DISTANCIA, Y ALGUNAS MEDIDAS MÍNIMAS DE PROTECCIÓN BRINDADAS AL COMPRADOR. DEBER DE INFORMAR OPORTUNAMENTE EL PRECIO TOTAL DEL PRODUCTO AL CONSUMIDOR, CARÁCTER EXPRESO E INEQUÍVOCO DE SU ACEPTACIÓN, INVIABILIDAD DE PRESUMIR SU VOLUNTAD E IRRELEVANCIA JURÍDICA DE SU SILENCIO ..... 2203

7.1. Tipología de los medios utilizados para la celebración de las ventas a distancia. Somera alusión al ‘comercio electrónico’ ..... 2203

7.2. Algunas medidas mínimas de protección conferidas al comprador. Deber de informar oportunamente el precio total del producto al consumidor, carácter expreso e inequívoco de su aceptación, inviabilidad de presumir su voluntad e irrelevancia jurídica de su silencio..... 2211

8. DERECHO DE RETRACTO ..... 2216

**CAPÍTULO XLIX  
LOS DEBERES DE EVITAR  
Y MITIGAR EL SINIESTRO EN EL ÁMBITO  
DEL CONTRATO DE SEGURO**

**VALOR ASIGNADO A LA PREVENCIÓN  
Y A LA RAZONABILIDAD COMPORTAMENTAL  
EN EL DERECHO COMPARADO**

1. CUESTIÓN PREVIA ..... 2227

2. LOS DEBERES DE EVITAR Y MITIGAR EL DAÑO Y SU INCIDENCIA EN EL CONTRATO DE SEGURO. VALOR CONDUCTUAL ASIGNADO A LA PREVENCIÓN Y RAZONABILIDAD ..... 2229

A. Generalidades ..... 2229

B. Obligaciones, cargas y deberes en el contrato de seguro. Estructuración, naturaleza jurídica y terminología imperante..... 2232

C. Proyección general de las cargas o deberes en el campo del contrato del seguro ..... 2237

D.	Cargas o deberes pre-siniestro y post-siniestro.....	2241
E.	La carga o deber de atenuación del siniestro. Especial referencia a la carga pre-siniestro concerniente a su evitación.....	2243

## CAPÍTULO L INTRODUCCIÓN A LA BANCA-SEGUROS EN COLOMBIA

### —EXAMEN DESCRIPTIVO DE LA BANCA-SEGUROS COMO CANAL DE DISTRIBUCIÓN MASIVA Y ESTANDARIZADA Y SU ESTRECHA CONEXIÓN CON EL DERECHO DEL CONSUMO Y CON LA FUNCIÓN SOCIAL DEL SEGURO—

1.	RECONOCIMIENTO PREVIO, Y GENERALIDADES EN TORNO A LA BANCA-SEGUROS EN LA ESFERA NACIONAL E INTERNACIONAL .....	2291
1.1.	Reconocimiento previo .....	2291
1.2.	Generalidades en torno a la Banca-seguros en la esfera nacional e internacional. Origen somero, función social, autonomía jurídica y operativa de los sectores bancario y asegurador, y fundamento cardinal del binomio Banca-seguros .....	2294
2.	APROXIMACIÓN A LA BANCA-SEGUROS EN COLOMBIA Y A SU REGULACIÓN NORMATIVA.....	2304
3.	ALGUNOS RASGOS CARACTERÍSTICOS DE LA BANCA-SEGUROS EN EL ÁMBITO NACIONAL .....	2312
4.	SEGUROS QUE PUEDEN SER VÁLIDAMENTE COMERCIALIZADOS POR EL CANAL DE BANCA-SEGUROS, Y LA REALIZACIÓN DE OTRAS ACTIVIDADES A CARGO DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE CRÉDITO.....	2326
5.	PRINCIPALES VENTAJAS DE LA BANCA-SEGUROS. SOMERA REFERENCIA .....	2329
6.	PROTECCIÓN ESPECIAL BRINDADA A LOS CONSUMIDORES-ASEGURADOS CON MOTIVO DEL EMPLEO DEL CANAL FINANCIERO DE BANCA-SEGUROS.....	2331
7.	EXIGENCIAS INDIVIDUALES PARA EL USO COMERCIAL DE LA RED DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE CRÉDITO .....	2337
8.	CONCLUSIONES BÁSICAS, Y PRIMORDIALES PERSPECTIVAS DE LA BANCA-SEGUROS EN COLOMBIA .....	2340
	ÍNDICE DE AUTORES .....	2347
	ÍNDICE DE MATERIAS .....	2355